

ประเด็นการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน

ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๘

ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนยะลา

ประเด็นการตรวจราชการ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

ผลการดำเนินงานโดยสรุป พร้อมภาพถ่าย

ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนยะลา มีพื้นที่รับผิดชอบการตรวจราชการจังหวัดยะลา นราธิวาส ปัตตานี สงขลา ตรัง พัทลุงและสตูล และจากการติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี สรุปผลได้ดังนี้

๑. การบริหารจัดการหนี้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีเกินกำหนดชำระ เป็นไปตามกำหนดต่ำกว่าร้อยละ ๕ ของหนี้เกินกำหนดชำระ มีการดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ จังหวัดได้ดำเนินการตามมาตรการที่สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีกำหนด

๑.๒ จังหวัดมีการแต่งตั้งคณะนิเทศติดตามเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการหนี้ในแต่ละพื้นที่
อำเภอ

๑.๓ ติดตามความก้าวหน้าการขับเคลื่อนงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในการประชุมประจำเดือน
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดทุกเดือน

๑.๔ จังหวัด ได้มีการลงพื้นที่ตรวจสอบกลุ่มอาชีพสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ที่ขอรับการ
สนับสนุน ประเภทเงินทุนหมุนเวียน (เงินกู้) ทุกครั้งที่มีการเสนอโครงการ เพื่อประกอบการพิจารณาในการอนุมัติ
เงินกู้และการรายงานผลการดำเนินโครงการประเภทเงินทุนหมุนเวียน (เงินกู้) ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร
กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด

๑.๕ นำมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้กรณีลูกหนี้มีผิคนัดมาใช้ในการแก้ไขปัญหาหนี้เกินกำหนดชำระ

๑.๖ ติดตามผลการดำเนินงานของกลุ่มอาชีพ เยี่ยมเยียนให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งใน
ระดับอำเภอ และการติดตามการดำเนินงานของนักวิชาการพัฒนาชุมชนระดับจังหวัด

๑.๗ สร้าง Line Office “คลินิกกองทุนสตรีตรัง” เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารกับสมาชิกกองทุน

๒. การชำระคืนเงินกู้ยืมของสมาชิกกองทุนฯ ตามกำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของยอดเงินกู้ยืมที่มี
การชำระคืน

๒.๑ ใช้ระบบติดตามหนี้อัตโนมัติโดยใช้ Line Notify

๒.๒ จำแนกประเภทหนี้โดยจัดทำทะเบียนลูกหนี้ แยกประเภทหนี้เกินกำหนดชำระ ตามจำนวน
งวดเกินกำหนดชำระ (ลูกหนี้สีแดง คือ ค้างชำระมากกว่า ๑๐ งวด ลูกหนี้สีส้ม คือ ค้างชำระ ๖-๑๐ งวด และ
ลูกหนี้สีเหลือง คือ ค้างชำระ ๑-๕ งวด)

๒.๓ ติดตามความก้าวหน้าการขับเคลื่อนงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในการประชุมประจำเดือน
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดทุกเดือน

๓. การปล่อยเงินกู้ยืมให้แก่สมาชิกกองทุนฯ เป็นไปตามที่จังหวัดได้รับการจัดสรร

๓.๑ จังหวัดได้มีการประชุมชี้แจงแนวทางให้สำนักงานพัฒนาชุมชนรับทราบวงเงินที่ได้รับการ
จัดสรร

๓.๒ จังหวัดได้มีการจัดสรรงบประมาณให้แต่ละอำเภอแล้วและอำเภอได้มอบหมายให้พัฒนากร
ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีได้รับทราบและหากมีความประสงค์ที่จะขอรับการ
สนับสนุนก็ให้ดำเนินการเสนอโครงการได้ตามลำดับขั้นตอน



ผลสำเร็จที่สามารถเป็นแบบอย่างได้

- ๑) การดำเนินการตามมาตรการใกล้เคียงก่อนฟ้อง ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา ๒๐ ตรี ส่งผลให้หนี้เกินการกำหนดชำระมีแนวโน้มลดลง
- ๒) การประสานความร่วมมือระหว่างศาลกับสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดส่งผลให้มีการใกล้เคียงก่อนฟ้องในแต่ละโครงการเพิ่มมากขึ้น
- ๓) การส่งเสริมให้สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทนาเงินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอาชีพ ทำให้สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีมีรายได้และลดปัญหาการมีหนี้ค้างชำระ
- ๔) การตรวจสอบทะเบียนบ้านลูกหนี้ก่อนดำเนินการปล่อยกู้ส่งผลให้ลดความเสี่ยงต่อการย้ายถิ่นของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
- ๕) การใช้ระบบติดตามหนี้อัตโนมัติโดยใช้ Line Notify การจัดทำคู่มือระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีให้กับเจ้าหน้าที่ และนวัตกรรมสร้าง Line Office “คลินิกกองทุนสตรีจริง” เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารกับสมาชิกกองทุน

ปัญหา/อุปสรรค

- ๑) ลูกหนี้ขาดกำลังในการชำระหนี้เงินไปใช้ผิดวัตถุประสงค์
- ๒) ขาดงบประมาณในการตามกฎหมายในการบังคับคดี
- ๓) ระบบทะเบียนลูกหนี้ LM ข้อมูลมีความคลาดเคลื่อน ส่งผลต่อการรายงานผลการดำเนินงานต่าง ๆ เช่น การตัดรับชำระหนี้ ไม่เป็นปัจจุบัน ยอดหนี้ค้างชำระในระบบไม่ถูกต้อง จำนวนดอกเบี้ยผิวนั้นมีความคลาดเคลื่อน และยังไม่สามารถปรับงวดตามสัญญาประนีประนอมยอมความกลุ่มลูกหนี้ที่ไปใกล้เคียงได้ ฯลฯ
- ๔) ลูกหนี้ย้ายออกนอกพื้นที่ ติดต่оไม่ได้ ลูกหนี้เสียชีวิต ดังนั้นทำให้การติดตามมาเข้าร่วมมาตรการต่าง ๆ ทำได้ยาก
- ๕) ลูกหนี้ดำเนินคดี ไม่ชำระเงินคืนตามสัญญาประนีประนอมยอมความและคำพิพากษาของศาล ต้องดำเนินการบังคับคดี ซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการดำเนินงานบังคับคดี

แนวทาง/ข้อเสนอในการแก้ไข

- ๑) กำชับให้พัฒนาการติดตามการดำเนินงานของสมาชิกกองทุนฯ อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งนำเสนอมาตรการที่เป็นประโยชน์ต่อลูกหนี้อย่างทั่วถึง
- ๒) จัดทำทะเบียนข้อมูลลูกหนี้คุมมือ เพื่อเป็นการตรวจสอบและติดตาม
- ๓) กรมการพัฒนาชุมชนเร่งดำเนินการปรับปรุงระบบ LM ให้มีประสิทธิภาพ

(ลงชื่อ).....ผู้รับรองรายงาน

(นายวัชร ธรรมปัญญาสกุล)

ตำแหน่ง ผู้ตรวจราชการกรม ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนยะลา

.....๔...../.....กุมภาพันธ์...../.....๒๕๖๘.....