



ประกาศศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนยะลา  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต และประพฤติมิชอบ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนยะลา จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิด ชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและความเดือดร้อนจากการร้องเรียน โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องฝ่ายอำนวยการ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนยะลา ๗๘ ถนนสุขยางค์ ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา โดยมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเอง ณ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนยะลา
๒. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๗๓-๒๗๔๔๔๘
๓. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ โทรสาร หมายเลข ๐๗๓-๒๗๔๔๔๘
๔. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางเว็บไซต์ของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนยะลา  
<https://training-yala.cdd.go.th/th/page/item/index/id/๑๖>
๕. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทาง Facebook ของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนยะลา  
[https://www.facebook.com/cdlcayala/?locale=th\\_TH](https://www.facebook.com/cdlcayala/?locale=th_TH)
๖. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางไปรษณีย์ ส่งถึงศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนยะลา  
๗๘ ถนนสุขยางค์ ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายวัชระ ธรรมปัญญาสกุล)  
ผู้ตรวจราชการกรม ปฏิบัติหน้าที่  
ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนยะลา